

Allmänna Garantivillkor from 2010

Storebro Energy Systems AB [SES]

1.

Garanti gäller från försäljningsdatum avseende fabriktions- och materialfel som påtalas inom 12 månader.

SES och dess leverantörer förbehåller sig rätten att bedöma om produkten installerats av yrkeskunnig elektriker och nyttjats enligt tillverkarens instruktioner innan garantiåtaganden beviljas. En ytterligare förutsättning för garantins giltighet är att eventuell installationskontroll och service har utförts i enlighet med tillverkarens anvisningar.

2.

Garantin omfattar ej fel som uppstått genom yttre påverkan, ovarsamhet, normalt slitage, felaktigt hanterande, felaktigt montage eller liknande.

3.

Garantin omfattar utbytesdelar och arbetstid för reparation, dock ej demonterings-, installations-, rese- eller transportkostnader.

Produkter som omfattas av garanti måste göras tillgängliga för SES eller dess leverantörer. Alla delar som ersätts under denna garanti tillfaller SES.

4.

Vid återopande av garantin måste alltid RMA-blankett fyllas i och skickas till SES tillsammans med en kopia på inköpsfakturan innan ärendet kan behandlas.

5.

För en snabbare behandling av eventuella garantiärenden kontakta alltid SES innan du sänder in produkten.

Kostnadsfördelning vid garantiärenden:

Kund med giltig garanti – Leverantören står för kostnader för reparation och material. Om kunden skickar in produkten till Leverantören står kunden för sådana fraktkostnader. Om kunden önskar få ut tekniker till där produkten finns monterad så betalar kunden resa, uppehälle och felsökningskostnad för denna service. Om det vid felsökning visar sig gälla ett garantiärende så står leverantören för reparation och det material som direkt rör garantin, ej demontering eller återinstallation. Eventuellt utbytt material tillfaller alltid leverantören. Vid garanti står kunden fortsatt för serviceteknikers resa, uppehälle, traktamente, tid för demontering och installation osv. Gäller ingen garanti står givetvis kunden för samtliga kostnader.

Storebro Energy Systems AB

Tel: 08-444 72 90

Webb: www.storebroenergysystems.se